

# Integrated Communications 3000

La evolución inteligente a C&CU basada en SIP

A smiling woman with blonde hair, wearing a grey pinstriped business suit over a white collared shirt, is holding a black corded telephone receiver to her ear. She is looking towards the camera with a pleasant expression. The background is a blurred office setting with desks and chairs.

***“Aunamos las funcionalidades C&CU más vanguardistas para lograr unas comunicaciones multidimensionales y enriquecidas en la empresa.”***

## **Índice**

- 3** Unificando la Empresa
- 4** Integrated Communications 3000
- 6** UNIVERGE SIP@Net
- 8** Colaboración y Comunicaciones Unificadas
- 10** Comunicaciones Unificadas Móviles
- 11** Business Mobility IP DECT
- 12** Integración de los Procesos Empresariales
- 13** Gestión Unificada
- 14** ¿Por qué elegir NEC?
- 15** Comunicaciones Integradas en un solo vistazo

# Unificando la Empresa

Con el respaldo de UNIVERGE

**La necesidad de volverse más competitivas y eficientes está obligando a las organizaciones a cambiar la manera en la que sus empleados se comunican y colaboran entre sí.**

Tanto la colaboración como las comunicaciones realmente unificadas son mucho más que una mera convergencia del teléfono, el email y la mensajería instantánea; se trata de aunar los procesos con los empleados. Esto les permite tomar decisiones mejor fundamentadas y de forma más rápida, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

UNIVERGE es la solución de NEC para unificar las comunicaciones empresariales. Constituye una base para que las personas estén en el centro de todas las comunicaciones y determina tanto la infraestructura como las aplicaciones para un negocio realmente unificado. La cartera de productos de comunicación, colaboración y conectividad de NEC ofrece a las empresas y a los pequeños negocios una amplia gama de opciones que les permiten seleccionar soluciones con facilidad para satisfacer sus necesidades corporativas.

Formar parte de las soluciones de comunicación empresarial de la cartera UNIVERGE de NEC conlleva un compromiso claro hacia la innovación continua, los ciclos de vida constantes y el soporte permanente de las soluciones tanto existentes como futuras.

No estamos hablando simplemente de cables y teléfonos - estamos hablando de empoderar a los empleados con aplicaciones que les ayuden a desempeñar mejor su trabajo. UNIVERGE ofrece un modelo de comunicación unificada que identifica el empoderamiento, la eficiencia y la reducción de costes en distintas capas.

## UNIVERGE



### Negocio Unificado (Empoderamiento)

- Comunicaciones mediante el uso de roles
- Comunidades empresariales
- Espacio de trabajo virtual
- Integración del proceso empresarial

### Comunicaciones Unificadas (Eficiencia)

- Presencia, colaboración y contact center
- CU móviles
- Mensajería y vídeo
- Terminales de CU

### Presencia, colaboración y contact center

- Torres de servidores y dispositivos
- Redes convergentes
- Gestión
- Basada en estándares abiertos

# Integrated Communications 3000

Incluye protocolo SIP enriquecido basado en C&CU

**Integrated Communications 3000** aúna las funcionalidades más vanguardistas para lograr unas comunicaciones multidimensionales y enriquecidas de empresa en una propuesta SIP de estándares abiertos.

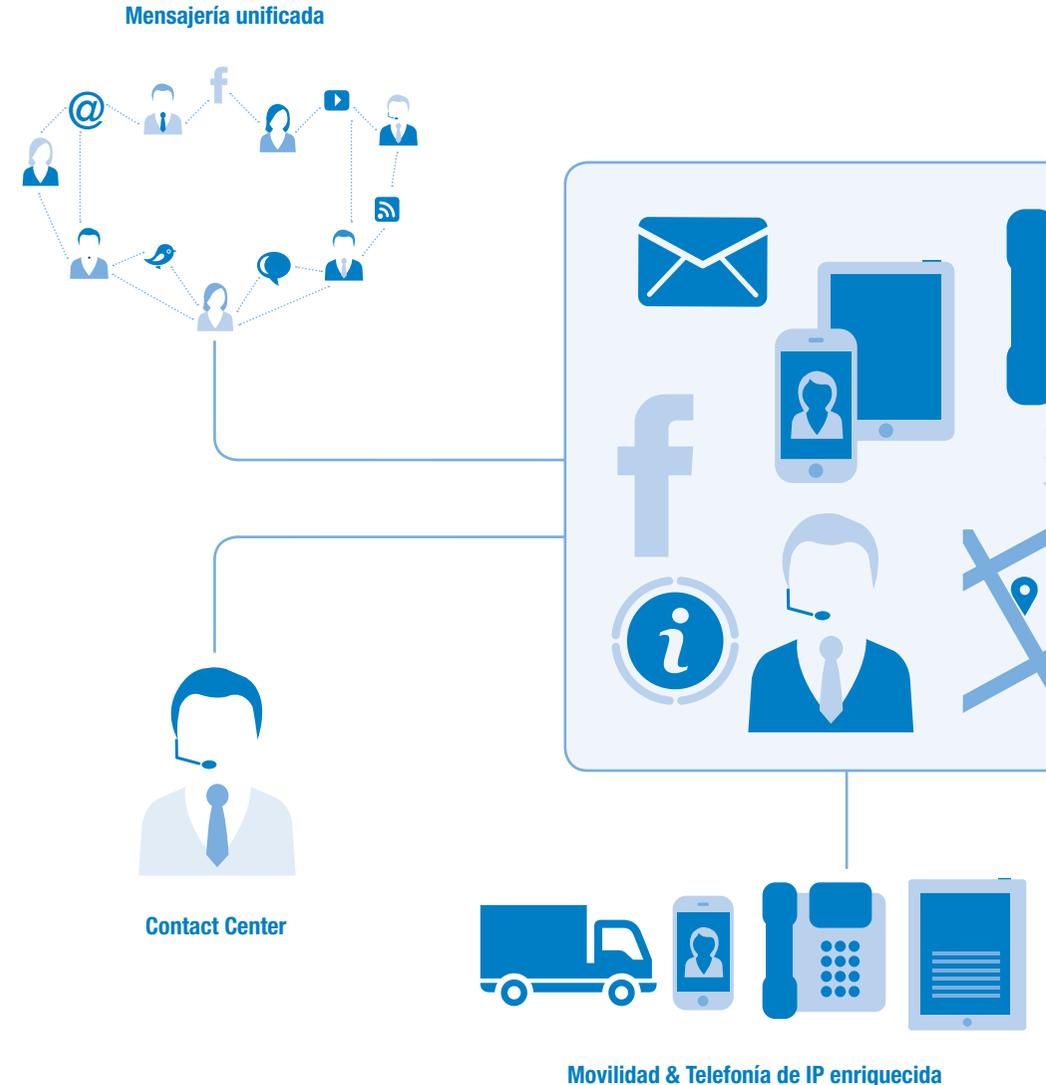
Combinando la versatilidad y funcionalidad del software de comunicaciones UNIVERGE SIP@Net de NEC, la suite de aplicaciones de CU todo en uno UNIVERGE Business Connect, la gestión MA4000 así como las potentes soluciones de Business Mobility de NEC, la oferta Integrated Communications 3000 de NEC ofrece a los clientes una evolución sólida e inteligente hacia una potente solución de Colaboración y Comunicaciones Unificadas así como una difusión del servicio preparada para la nube.

## Compromiso continuo

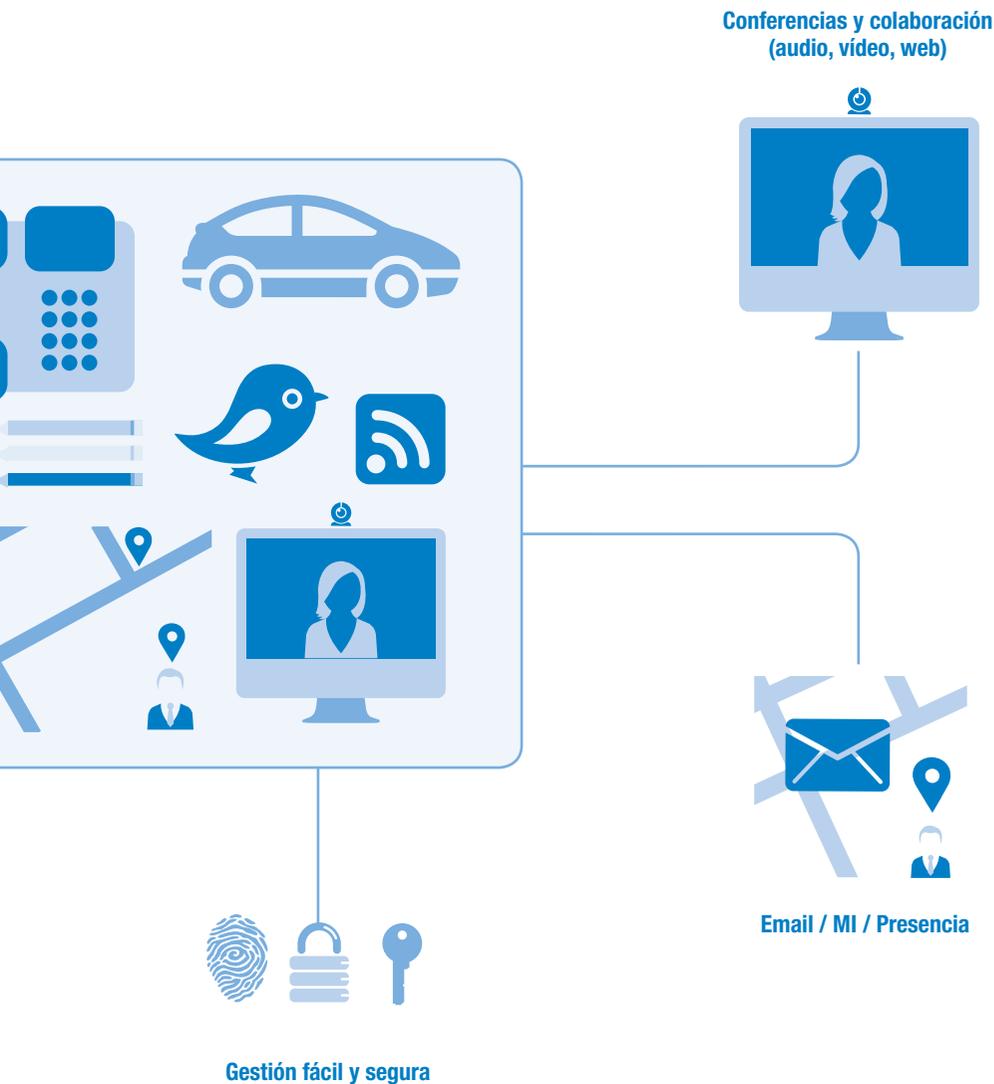
El compromiso de NEC en materia de protección de la inversión e innovación continua ha permitido a los clientes de iS3000/SIP@Net migrar de TDM a IP, de hardware a software, desde una arquitectura de cliente ligero hasta implementaciones web, integrando al mismo tiempo una oferta orientada a web de herramientas de C&CU y permitiendo a las empresas utilizar tanto su web corporativa ya existente como su infraestructura de seguridad.

Con las aplicaciones de IP avanzadas, los empleados pueden comunicarse de manera más eficiente y eficaz. Sin importar el lugar en el que se encuentren, serán más accesibles - mediante comunicaciones a través de múltiples canales que incluyen voz, email, mensajería instantánea y vídeo. Los empleados se beneficiarán de una movilidad total mediante la utilización del rentable (S)IP DECT para voz y de las soluciones WiFi convergentes para voz y datos. Y gracias a la integración de las aplicaciones, es posible aumentar la eficiencia de los flujos de trabajo mejorando aun más el rendimiento de los procesos.

*“Máxima flexibilidad en*



# múltiples dimensiones”



## Consumerización de la empresa

Las capacidades de convergencia móvil-fijo (FMC en sus siglas en inglés) ofrecen unos servicios de comunicación que son independientes del tipo de acceso. Los empleados pueden utilizar sus smartphones desde cualquier lugar del mundo como una extensión integrada de la red de la empresa, lo cual les permite acceder al directorio central así como pasar de una red móvil a una red WiFi. Los dispositivos personales también pueden utilizarse junto con las credenciales de seguridad de la empresa - protegiendo la información corporativa y respaldando las políticas 'Bring Your Own Device' (BYOD).

Integrated Communications 3000 aporta la máxima flexibilidad en múltiples dimensiones:

- Implementación: En la oficina, en la nube privada o híbrida
- Conectividad: Dispositivos hardware, software o SIP/Hybrid
- Terminales: Teléfonos fijos de mesa, móviles (DECT, Wifi, GSM), softphones o tabletas
- Interfaces de cliente: Para el operador, call center y empleado
- Gestión: Fácil, integrada y flexible

## En un solo vistazo

- Oferta todo en uno de Colaboración y Comunicaciones Unificadas
- Funciona en entornos de oficina, híbridos o en la nube con un soporte virtualizado
- Permite el acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento para una mayor eficiencia y productividad
- Clientes que se adaptan con facilidad y que operan sistemáticamente mediante teléfonos móviles, tabletas y PCs
- Una solución 100% software que encaja con infraestructuras de TI de empresa virtuales (data centers)
- Soporta el control de llamadas y las características de CU para trabajadores tanto móviles como remotos
- Ofrece un conjunto global de herramientas de gestión para un manejo sencillo
- Proporciona una arquitectura de gran fiabilidad para garantizar la continuidad de las actividades de la empresa
- Utiliza componentes abiertos, basados en estándares que permiten la interoperabilidad y reducen costes

## UNIVERGE SIP@Net

Generación de funcionalidad enriquecida

**SIP@Net es un software de procesamiento de llamadas abiertas fiable y escalable que le proporcionará a su organización un motor de Comunicaciones Unificadas que funciona en cualquier servidor estándar de la industria.**

Al generar una funcionalidad enriquecida de iS3000, éste ofrece comunicaciones versátiles abiertas. Simplemente agregue las extensiones y la nueva funcionalidad (como, por ejemplo, mensajería instantánea o vídeo) como y cuando la necesite, o equipe las nuevas oficinas o sitios con una solución basada en un servidor completo.

Formar parte de la cartera de soluciones de comunicación para empresa UNIVERGE de NEC conlleva un claro compromiso por parte de NEC en materia de innovación continua y soluciones fiables de cara al futuro, y garantiza un soporte permanente a los clientes iS3000/ SIP@Net y sus redes.

***“Compromiso claro hacia la protección de la inversión y la innovación continua”***

### SIP@Net proporciona:

- Conexión entre pares (peer-to-peer) a un mundo totalmente nuevo de dispositivos de usuario final basados en SIP
- Soporte de comunicaciones de vídeo y mensajería de usuario a usuario basada en SIP
- Acceso troncal basado en SIP por medio de proveedores de IP para extensiones telefónicas externas
- Red con características de TDM conocidas sobre una infraestructura de IP
- Telefonía de IP para el escritorio de los usuarios, incluyendo por ejemplo, softphones de IP
- Compatibilidad total con aplicaciones actuales y futuras de UNIVERGE

### Tal y como elija el cliente

Uno de los beneficios de utilizar estándares abiertos en la telefonía IP es la utilización de teléfonos SIP disponibles en el mercado: teléfonos SIP fijos, softphones SIP, video-teléfonos SIP, teléfonos VoWLAN SIP, puentes de conferencia SIP y, por supuesto, el sistema único de NEC SIP DECT. Gracias a la funcionalidad de grupo presente en los terminales SIP, también es posible realizar amplios trabajos en grupo a la hora de utilizar teléfonos SIP.

La interconexión con proveedores SIP ofrece una alternativa rentable para la asignación de rutas de las llamadas de voz externas. La reducción de costes puede llevarse a cabo utilizando los gateways con puerto de salida y la red de los proveedores a precios competitivos frente a las líneas principales analógicas o ISDN para el tráfico entrante y saliente.

### Amplia gama de terminales de escritorio

Desde terminales analógicos básicos hasta terminales de IP y digitales avanzados, nuestra gama de teléfonos para empresas satisface todos los requisitos y preferencias. Para que se haga una idea general, mencionamos a continuación algunos de los terminales que ofrecemos.



# Colaboración y Comunicaciones Unificadas

## Aunando empleados y procesos

**Ahora que las organizaciones están cada vez más fragmentadas, los departamentos son más flexibles y los empleados más móviles, la colaboración es una forma de permitirles trabajar juntos, en tiempo real, e interactuar de forma eficaz y efectiva entre sí, con los clientes y con los proveedores**

Nuestra solución todo en uno de Comunicaciones Unificadas UNIVERGE Business ConneCT ayuda a unificar una organización en su totalidad, lo cual permite a los individuos, departamentos y oficinas trabajar de forma más efectiva, asegurando unas comunicaciones internas y externas sin sobresaltos ni complicaciones. Los usuarios pueden conectarse con gran facilidad desde cualquier lugar del mundo mediante voz, vídeo, chat vía PCs, iMacs, iPads, iPhones, teléfonos Android y tabletas. ¡Business ConneCT aporta unas Comunicaciones Unificadas asequibles sin comprometer la fiabilidad de los servicios de voz!

### Modos de usuario versátiles

Hoy en día, todo el mundo desea poder elegir entre una amplia gama de modos, medios y dispositivos de comunicación para poder ponerse en contacto con cualquiera, en cualquier lugar y en cualquier momento. NEC ha desarrollado Business ConneCT como una solución todo en uno de Comunicaciones Unificadas que permite a los empleados cambiarse de una función a otra dentro de una misma empresa: Agente de contact center, operador y usuario de CU de escritorio. Los usuarios pueden utilizar audio, vídeo y co-browsing así como compartir pantallas y archivos, etc.

Business ConneCT ofrece la funcionalidad de comunicaciones avanzadas que usted necesita, incluyendo control de llamadas, presencia, voz-email, servicios de directorio y un contact center integral. Resulta rentable y sencillo de implementar, los tres modos de usuario - empleado, operador y agente de contact center - comparten la misma base de datos, tienen una interfaz de usuario común y se gestionan desde un punto central.

### Aplicaciones de CCU

La última versión de UNIVERGE Business ConneCT combina Comunicaciones Unificadas y Movilidad llevando la productividad de la empresa a un nuevo nivel. Ofrece sofisticadas aplicaciones de CCU que proporcionan características de colaboración audio y vídeo entre múltiples interlocutores en cualquier iPad, iPhone, teléfono Android, tableta Android, iMac y PC.

### Un mundo de negocios

Su interfaz y diseño intuitivo hacen que Business ConneCT resulte fácil de usar y requiera una formación mínima. Gracias a su lanzamiento en todo el mundo, soporta numerosos idiomas para cada usuario individual. Esta solución de Comunicaciones Unificadas escalable, flexible y robusta ha sido idealmente concebida para satisfacer las necesidades de comunicación de empresas dinámicas tanto actuales como futuras. ¡Para las empresas tanto pequeñas como grandes!

### En un solo vistazo

- Una única solución para operadores, agentes de contact center y empleados
- Un único punto de contacto para sus clientes, 24/7
- Manejo simplificado de llamadas
- Facilita la existencia de trabajadores tanto móviles como desde casa
- Gestión de presencia enriquecida
- Mensajería instantánea para individuos y grupos
- Conferencias de audio y vídeo entre múltiples interlocutores
- Permite compartir aplicaciones entre usuarios de PC e iMac
- Opera en un navegador web
- Aplicaciones para iPad, iPhone, teléfonos Android y tabletas
- Mensajes e interfaces de usuario multilingües

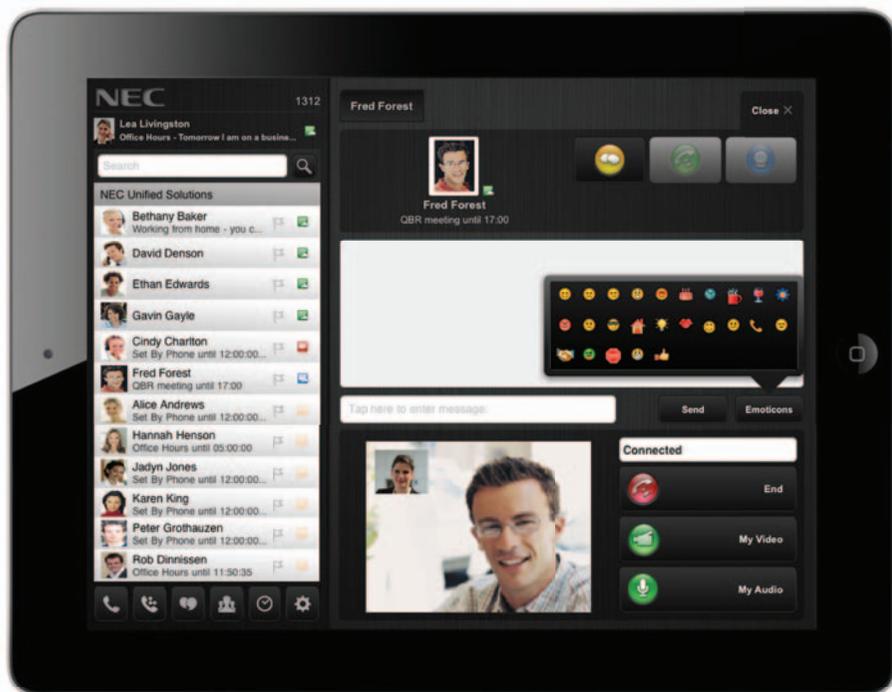
**“Servicio único de vídeo y voz para múltiples interlocutores disponible para iPad, iPhone, tabletas y teléfonos Android que agiliza la consumerización de la empresa.”**



# Comunicaciones Unificadas Móviles

En el actual entorno empresarial flexible y cambiante, los empleados nunca están en un mismo lugar durante demasiado tiempo. Las organizaciones pueden crear espacios de trabajo flexibles y los empleados tienen que poder deambular libremente por toda la oficina. Los trabajadores móviles pueden estar prácticamente en cualquier lugar: en la oficina, entre dos reuniones, en viaje de negocios o trabajando desde casa.

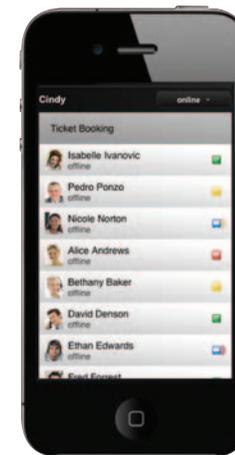
NEC Business Mobility ofrece una variedad de soluciones de movilidad que incluyen la convergencia móvil-fijo, voz sobre WLAN e IP DECT, potentes aplicaciones y la posibilidad de elegir entre una amplia gama de terminales inalámbricos e integración de smartphones.



## Integración de smartphones de convergencia móvil-fijo

La solución Smart Mobile Client de NEC para la convergencia fijo-móvil ofrece una sofisticada aplicación en el smartphone, convirtiéndolo en una auténtica extensión del servidor SIP@Net. El cliente proporciona al usuario una funcionalidad de PBX así como una funcionalidad móvil de CU como, por ejemplo, servicios de presencia y directorio central.

- Accesibilidad de número único e identidad mediante el número de empresa
- Capacidad para utilizar una funcionalidad de PBX como, por ejemplo, retener, transferir y asistencia del operador
- Varias opciones de asignación de ruta tales como la ruta de menor coste y llamar/contestar desde el teléfono de mesa
- CU móvil que incluye directorio central, presencia de compañeros y mensajería instantánea
- Compatibilidad multiplataforma para iPhone, Android, BlackBerry y Nokia



## Voz sobre WLAN

Los teléfonos MH150 y MH160 WLAN de Business Mobility pueden conectarse a cualquier red Wifi que permita un servicio de voz de tipo empresarial, aportando una estrecha integración con SIP@Net. También ofrecen un control móvil de las aplicaciones como llamada de emergencia y participación en el proceso de flujo de trabajo.

- Funcionalidad SIP@Net como, por ejemplo, retener, transferir y asistencia del operador
- Integración de la aplicación como, por ejemplo, para mensajería y alarmas
- Versión duradera MH160 con auricular ampliado, agarre cubierto de goma y opción de pulsar para hablar
- Calidad de servicio y niveles de seguridad óptimos

# Business Mobility IP DECT

La solución Business Mobility IP DECT ofrece telefonía inalámbrica in-situ mediante la combinación de los beneficios de la tecnología IP con la calidad superior y las facilidades propias de la sólida tecnología DECT. La cartera incluye puntos de acceso IP DECT que pueden añadirse con facilidad a la red LAN y que pueden complementarse con puntos de acceso situados en ubicaciones remotas.

Una amplia gama de teléfonos IP DECT ofrece una funcionalidad enriquecida como, por ejemplo, servicios de directorio central y presencia. También puede integrarse con varias aplicaciones para alarmas, mensajería y servicios de ubicación mediante la interfaz abierta DMLS (DECT Messaging and Location Services).

## Aplicaciones integradas

Business Mobility IP DECT proporciona a sus usuarios numerosas aplicaciones integradas.

- El directorio central proporciona a los usuarios acceso al directorio de la empresa, por lo que tanto los números de teléfono como los nombres de toda la organización están al alcance de su mano en todo momento. Los usuarios también pueden comprobar si la persona a la que necesitan contactar está presente.
- Gracias a la mensajería de texto y a las alarmas, es posible alertar a los empleados sobre determinados incidentes tales como un incendio, las llamadas de emergencia o el estado de los procesos industriales. La funcionalidad de mensajería incluye mensajes individuales dirigidos a los terminales, mensajes de difusión para un grupo de terminales así como mensajes de confirmación por parte del usuario. Los distintos niveles de prioridad permiten a los empleados diferenciar entre los mensajes.
- La detección de ubicaciones puede ser utilizada por las organizaciones que necesiten localizar a sus empleados y activos por razones de seguridad del personal, en caso de rastreo de personas y situaciones de emergencia tales como un SOS o un hombre herido. IP DECT ofrece una tecnología de ubicación basada en múltiples puntos de acceso que permite localizar con exactitud los teléfonos IP DECT

## Teléfonos para todas las necesidades

IP DECT ofrece una amplia gama de teléfonos con un sonido de voz de muy alta calidad, soporte para altavoces y manos libres, entrega sin complicación alguna y alta seguridad. La cartera incluye el teléfono duradero I755 y el M155 Messenger, combinando de este modo telefonía y mensajería en un diseño extremadamente compacto.

### Teléfono I755

- Para entornos exigentes
- Alarma de SOS y hombre herido
- Mensajería y detección de ubicaciones
- Diversidad de antenas
- Soporte de auriculares Bluetooth



### M155 Messenger

- Voz y mensajería
- Fácil de llevar
- Alarma SOS
- Modo silencio (vibración)



## En un solo vistazo

- Consigue que los empleados estén más accesibles
- Ayuda a optimizar el nivel de servicio para los clientes
- Permite a los empleados ser muy flexibles y eficientes
- Reduce de forma drástica los costes de teléfono móvil
- Amplia gama de terminales, DECT, WiFi y Smartphones
- Mensajería y alarmas para la integración con los procesos de la empresa
- Solución de localización precisa para la seguridad de los empleados y los pacientes

# Integración en los procesos empresariales

Cada año aumenta el número de aplicaciones utilizadas por las organizaciones. Cada aplicación aporta su propio conjunto de datos, informes, notificaciones y alarmas. Concretamente, en lo que se refiere a las alarmas y notificaciones, el reto radica en cómo presentar toda la información en el formato adecuado, a la hora adecuada y a las personas adecuadas.

Integrated Communications 3000 puede integrarse con una amplia variedad de aplicaciones externas tales como sistemas de localización, sistemas de llamada de enfermeras, alarmas médicas, alarmas de incendio, sistemas de emergencia de comunidades públicas, sistemas de flujo de trabajo y gestión de construcciones. Integrated Communications 3000 le permitirá maximizar el rendimiento de su negocio gracias a las integraciones de back office con soluciones CRM y ERP, e incluye una integración estándar con soluciones middleware de hostelería y turismo Tiger<sup>®</sup> y FCS<sup>®</sup>. Gracias a la interfaz de gestión enriquecida e inteligente del middleware MobiCall, resulta muy sencillo llevar a cabo el ajuste a CUALQUIER requisito de integración específico de un cliente.

## Comunicaciones críticas

MobiCall gestiona todas las alarmas, eventos e inputs recibidos desde diferentes procesos y notifica a los empleados mediante mensajería de texto o de voz dirigida a su teléfono fijo, móvil o DECT. MobiCall también puede enviar e-mails o SMS, encender una sirena, encender las luces, activar un contacto, abrir o bloquear puertas, notificar o intensificar su actividad en función de las necesidades de la empresa.

Gracias a su estrecha integración, queda garantizada la respuesta a su debido tiempo en eventos críticos y situaciones de emergencia que requieran un feedback en tiempo real, llamadas de voz de alta calidad y una correcta priorización de la información, como por ejemplo, alarmas, movilización y evacuación, protección personal, llamadas de emergencia, teléfono de asistencia y gestión de crisis.

# Gestión unificada

La capacidad de gestionar de manera central un sistema de comunicación tiene una importancia estratégica para cualquier empresa ya que permite a la organización mantener un control estricto con respecto a los costes de comunicación, la accesibilidad y la calidad del servicio de su sistema.

Nuestra suite de soluciones de gestión es segura, fácil de usar y robusta. Además, ha sido diseñada para aumentar la productividad global aportando, al mismo tiempo, flexibilidad y simplicidad. Al integrarse con su actual sistema de administración, las interfaces de usuario fáciles de manejar simplifican la configuración y gestión de los sistemas de voz.

## Gestión de gastos y del sistema

El UNIVERGE® MA4000 Management System proporciona una gestión basada en web. También permite a los usuarios acceder al sistema de forma remota a través de un portal personalizado. Para asegurar la integración de las aplicaciones, la transparencia de las características y el funcionamiento del sistema en caso de fallo de la red, el MA4000 puede utilizarse para crear un sistema unificado distribuido geográficamente con una única imagen. Además, el MA4000 Expense Manager ofrece todo el conjunto de aplicaciones TEM



MA4000 Management

(Telecom Expense Management), tales como seguimiento de llamadas, contabilidad, facturación, gestión móvil, control de presupuestos, gestión de activos, etc.

Las soluciones de control de gastos mejoran la eficiencia y la validación de costes de una organización proporcionando las herramientas adecuadas para una gestión eficaz de los servicios y operaciones de TI. La arquitectura modular le permitirá expandir la funcionalidad del sistema, ofreciéndole la flexibilidad para satisfacer requisitos de proyectos especiales y tendencias de mercado.

## Manteniendo el control

- Sistema de gestión abierto, intuitivo y centralizado
- Punto de entrada único, interfaces abiertas e integración óptima en el ámbito de TI
- Gestión sin acciones superfluas
- Seguridad avanzada mediante amplios controles
- Toma de decisiones inteligente que se inicia con información de calidad
- Entendimiento mayor y más sencillo en relación a los costes de llamadas fijas y móviles
- Soporte para las tecnologías más vanguardistas tales como la virtualización, 64 bit e IPv6

# ¿Por qué elegir NEC?

**Dado que es una empresa global que abarca la totalidad del espectro de productos y soluciones de TIC, NEC es un colaborador fiable y estable que aúna alcance mundial con presencia local a la hora de prestar soporte a sus clientes y socios de canal.**



NEC Corporation es líder en la integración de TI y tecnologías de red. Con más de 115.000 empleados, unas ventas mundiales de 30.000 millones de euros y una presencia local en 44 países, las tecnologías avanzadas de NEC cumplen las complejas y siempre cambiantes necesidades de sus clientes.

NEC cuenta con más de 100 años de experiencia en materia de innovación tecnológica e invierte al año más de 2.200 millones de euros en I&D en los 12 centros que tiene en todo el mundo, siendo actualmente titular de 74.000 patentes.

Dado que impulsamos y al mismo tiempo cumplimos con los estándares con mayor presencia y aceptación en la industria, nos aseguramos de que nuestras soluciones encajen perfectamente en entornos de red ya existentes y ofrecemos trayectorias flexibles tanto para el crecimiento como para el desarrollo futuro.

A la hora de diseñar nuevas aplicaciones y asesorar a nuestros clientes acerca de nuestras nuevas soluciones, ofrecemos una estrategia de migración fluida y sin sobresaltos, protegiendo al máximo las inversiones ya existentes. Nuestro enfoque UNIVERGE®360 coloca a las personas en el centro de las comunicaciones.

Basándonos en esta visión, permitimos a las organizaciones crear valor para su negocio, adaptando sus comunicaciones a los procesos específicos de la empresa.

Nuestra experiencia en materia de tecnologías y aplicaciones móviles y nuestra sólida cartera de infraestructuras y dispositivos móviles, gozan de amplio reconocimiento por parte de la industria. Nuestro producto IP DECT, por ejemplo, es una innovadora solución inalámbrica que combina las ventajas de la telefonía IP con la calidad y fiabilidad de la tecnología DECT.

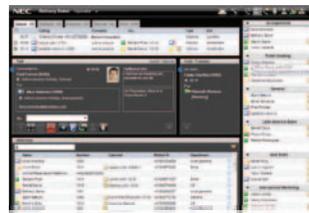
Contamos con una amplia experiencia a la hora de implementar soluciones personalizadas, aprovechando tanto nuestra propia cartera de aplicaciones avanzadas de Comunicaciones Unificadas como el portfolio de los demás líderes de la industria.

En definitiva, los clientes pueden confiar en nosotros a la hora de asumir el siguiente paso hacia la unificación real de sus comunicaciones.

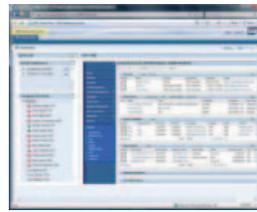




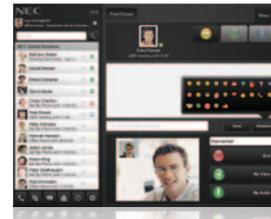
Colaboración



Operador/Asistente



Portales empresariales



Comunicaciones unificadas



Gestión



Agentes de Contact Center

Cientes centrados en los usuarios para un acceso desde cualquier lugar

# Integrated Communications 3000

Posibilidad de elegir entre distintas terminales para satisfacer las necesidades individuales

Amplia gama de opciones de conectividad



Teléfonos de mesa IP, digitales y analógicos así como terminales SIP



Dispositivos inalámbricos (DECT, Wi-Fi, GSM)



Tabletas iPad y Android



Vídeo de escritorio



Escritorio de PC & Mac



Plataformas de CU



Estándar de la industria Servidores



Gateways de comunicación



Servicios de almacenamiento y nube privada

Para más información, por favor contacte con su representante local de NEC o:

**NEC Ibérica**

Tfno.: 902 100 342

E-mail: [comercial.es@emea.nec.com](mailto:comercial.es@emea.nec.com)

[www.nec.es](http://www.nec.es)

**EMEA (Europe, Middle East, Africa)**

NEC Unified Solutions

[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

**Acerca de NEC Corporation:** NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) es uno de los principales proveedores mundiales de Internet, de redes de banda ancha y de soluciones de empresa dedicadas a satisfacer las necesidades específicas de su diversa y global base de clientes. NEC suministra soluciones personalizadas en los campos clave de computación, redes y dispositivos electrónicos, integrando sus fortalezas técnicas en IT y en Redes, y proporcionando soluciones avanzadas con semiconductores por medio de NEC Electronics Corporation. El Grupo NEC emplea a más de 150.000 personas en todo el mundo. Para más información, por favor visite la página web de NEC en: <http://www.nec-unified.com>

20-097-01 Abril 12 © 2012 NEC Corporation. Reservados todos los derechos. NEC y el logotipo de NEC son marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país, y debido a las continuas mejoras, estas especificaciones son susceptibles de cambiar sin previo aviso. Por favor, acuda a sus representantes locales de NEC para más detalles.